

IV Congreso Internacional de Innovación Educativa

23 · 24 septiembre 2022

Nuevas coordenadas
para los espacios
y la participación
educativa



educa
VERSO



1982 – 2022
Aniversario
Estatuto de
Autonomía de
Aragón



**GOBIERNO
DE ARAGON**

PROYECTO DE APRENDIZAJE SERVICIO EN FPB DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL CON ASOCIACIÓN ARAMBIA PIAS (PROGRAMA INFORMÁTICO ARAGONÉS SOLIDARIO)



M^a Nieves Rodrigo Ruiz

Rubén Galve Pérez

David Pascual Arribas

Colegio Escolapias Santa Engracia

Resumen

PIAS, es un proyecto ApS de FPB Informática y Comunicaciones, con la Asociación ARAMBIA de Ayuda y Cooperación a Gambia. El alumnado se implicó poniendo a punto y enviando equipos informáticos reciclados a colegios y hospitales de Gambia donde carecen de recursos informáticos. Crearon páginas webs para ARAMBIA y se ofrecieron para el desarrollo de la página web oficial, colaborando en la difusión de la labor de la asociación.

El proyecto PIAS, mejora la calidad del aprendizaje del alumnado, fomenta su solidaridad, y aumenta su autoestima. Este ApS trabaja en el aula necesidades de nuestro alumnado como su escasa conciencia social y solidaria con quienes sufren injusticia o necesidades básicas en realidades muy alejadas de las suyas. Desarrolla capacidades de comunicación, de empatía, habilidades sociales, entrenamiento en trabajo en equipo, y conciencia sobre igualdad de género, medioambiente y reciclaje, mejorando con todo ello sus competencias personales, sociales y profesionales.

Palabras clave

ApS, FPB, ARAMBIA, reciclaje, igualdad.



1. Presentación:

Nuestro servicio tiene la finalidad de ofrecer una segunda oportunidad a equipos informáticos donados a la asociación ARAMBIA, para poder posteriormente enviarlos a Gambia a centros educativos que apuestan por la formación de las niñas y centros de salud materno infantil.

El trabajo consiste en recoger, seleccionar, limpiar y reparar los equipos informáticos y realizar su puesta en marcha desde el taller de FPB informática y comunicaciones con la implicación de nuestro alumnado que debe desarrollar estos conocimientos y destrezas dentro del módulo Montaje y Mantenimiento de Equipos Informáticos.

Han participado en la recepción de equipos, limpieza, reparación, solicitud de colaboración a empresas, realización de vídeos para su difusión, han trabajado en equipo y aprendido a convivir en todo el proceso, también han comprendido la importancia de la labor social y las distintas formas de cooperar con una ONG, ofreciendo su tiempo y esfuerzo a favor de una causa humanitaria.



La tarea se complementa con el desarrollo por parte del alumnado de una página web para completar la de ARAMBIA, para darles opciones de desarrollar su web, difundir su labor social y dar mayor difusión a los proyectos que desarrollan, entre los que se encuentra nuestro ApS PIAS. Cada alumno/a diseñó una web como posible candidata para que desde ARAMBIA eligieran aquella que mejor se adaptara a sus necesidades. El alumnado se ofreció para realizar la actualización de la web para la asociación de manera desinteresada.

Gracias a la labor realizada por parte del alumnado, se han podido reparar y dotar a ARAMBIA de 14 equipos informáticos que han ido a escuelas y centros sanitarios en el último contenedor destino a Gambia. Desde nuestra FPB, seguimos colaborando y aportando más equipos informáticos.



Problema social:

Partimos de la necesidad urgente en Gambia de romper la brecha digital existente en los ámbitos de educación y sanidad, para el progreso y desarrollo del país. Nos explicaron desde ARAMBIA que existe una gran carencia de equipos informáticos y un uso deficitario de nuevas tecnologías en el trabajo diario tanto en escuelas como en centros sanitarios gambianos. Concretamente:

En centros educativos:

- Falta de conocimientos en el entorno digital de niñas, niños y jóvenes, en general se trata de una fuerte brecha digital en la educación del país.
- Necesidad de aprendizaje en TICs, por la falta de oportunidades existentes en el desarrollo formativo y profesional que ofrecen.



En centros sanitarios materno infantiles:

- Ausencia de equipamiento tecnológico, especialmente en los centros sanitarios más pequeños o ubicados fuera del entorno urbano.
- Carencia en la atención sanitaria por deficiencias en el registro manual de historiales clínicos de pacientes, elaboración de informes, traslado o acceso a expedientes, pruebas, etc.
- Necesidad de una mejora en la atención sanitaria proporcionada por una informatización del sistema.

2. Objetivos:

2.1. Vinculación del proyecto ApS con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Los objetivos de nuestro proyecto PIAS se enmarcan dentro de los 7 objetivos de la agenda 2030 de desarrollo sostenible de Naciones Unidas que se muestran a continuación:

Objetivo 1. Fin de la pobreza. Se vincula a la meta 1.4: "garantizar los mismos derechos de acceso a nuevas tecnologías" porque nuestro proyecto PIAS, facilita equipos informáticos a escuelas y centros sanitarios para su gestión y utilización y de esta forma poder reducir la brecha digital en Gambia.

Objetivo 3. Salud y bienestar. Se vincula a la meta 3.1 "reducir la tasa mundial de mortalidad materna" y a la meta 3.2. "...poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años" porque parte de los ordenadores reciclados de nuestro ApS van destinados a hospitales materno infantiles de Gambia, del proyecto Materchild de Arambia.

Objetivo 4. Educación de calidad. Se vincula a la meta 4.3 "...asegurar el acceso a una formación técnica, profesional y superior de calidad" porque nuestro ApS proporciona ordenadores que les permitan formarse en TICs con todas sus posibilidades formativas y la proyección profesional que proporcionan.

Objetivo 5. Igualdad de género. Se vincula con la meta 5.b. "Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres" porque nuestros ordenadores van a escuelas que valoran la formación de las niñas, también a hospitales materno infantiles, se trata de un objetivo que es propio de nuestros centros de Escolapias: la promoción de la mujer, y compartido con ARAMBIA, asociación especialmente sensibilizada con la igualdad de género.

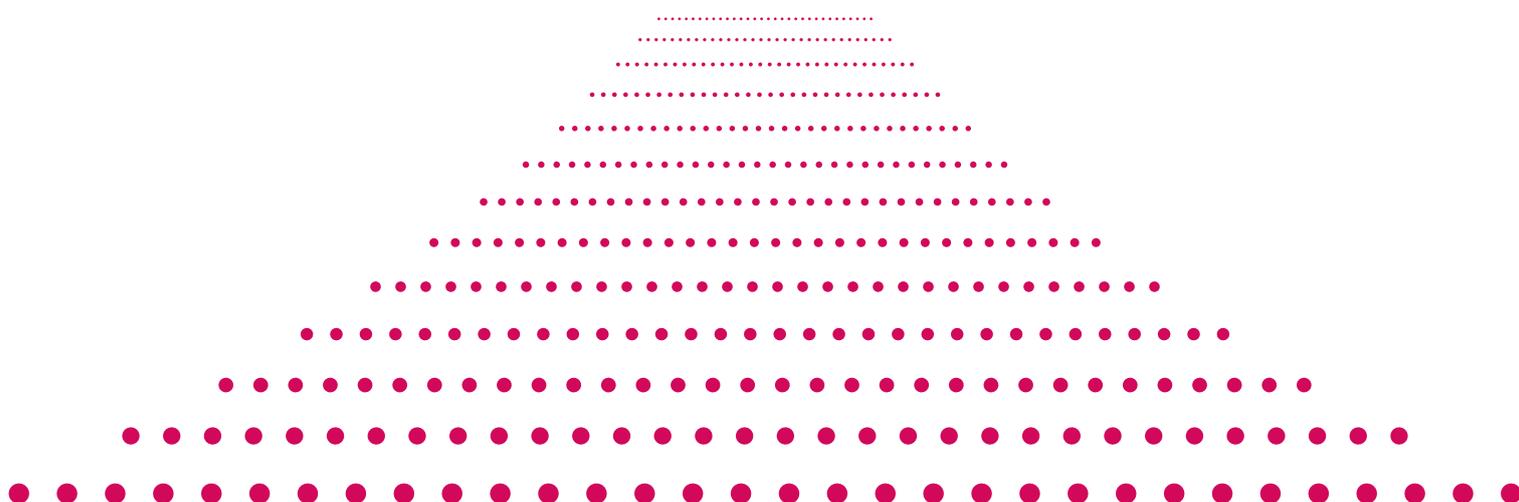
Objetivo 9. Industria, innovación e infraestructura. Se vincula con la meta 9.c. "Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones " porque nuestro proyecto se basa en el envío de material informático para promocionar el uso de las TICs en escuelas y centros sanitarios.

Objetivo 12. Producción y consumo responsable. Se vincula con la meta 12.5 "...reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización" porque nuestro proyecto se basa en el reciclaje de equipos informáticos, dando una segunda oportunidad con las reparaciones necesarias y la puesta a punto para que puedan seguir siendo utilizados, con nuestro proyecto, nuestro alumnado aprende a valorar la importancia de la reutilización en lugar del desecho en material informático.

Objetivo 17. Alianza para lograr los objetivos. Se vincula a las metas 17. 6 "Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a estas" y meta 17.7 "Promover el desarrollo de tecnologías ecológicamente racionales " porque pretendemos a nuestro nivel de posibilidades cooperar con un país del Sur y facilitarles el acceso a nuevas tecnologías en sectores estratégicos para el desarrollo de un país como es la Educación y la Sanidad.

2.2. Objetivos educativos que se trabajan.

1. Sensibilizar en solidaridad conociendo la labor humanitaria de la Asociación ARAMBIA en Gambia, adquiriendo compromiso personal de colaboración en un proyecto que fomenta la promoción de la igualdad.
2. Desarrollar competencias personales, sociales y profesionales básicas a través de la participación activa con esta ONG.
3. Concienciar sobre el cuidado al medioambiente a través del reciclaje de equipos informáticos fomentando el desarrollo sostenible y reciclado de componentes, para los hospitales materno-infantiles del proyecto Materchild y los centros educativos de Gambia con los que colabora ARAMBIA.
4. Colaborar en la promoción de la igualdad de oportunidades para mujeres y niñas gambianas a través de nuestro ApS.





3. Contextos de aplicación:

Nuestro alumnado de FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA es muy heterogéneo: son adolescentes, con edades que van desde los 15 a los 19 años. Tienen en común, un pasado de fuerte fracaso escolar, puesto que no han conseguido terminar los estudios de Educación Secundaria, cargan además con un bagaje personal y/o familiar complejo, por lo que de inicio cuesta realizar propuestas formativas en estos grupos.

Como puntos fuertes de nuestro alumnado, podemos destacar que tienen afición por las nuevas tecnologías, gusto por trabajar con ordenadores, interés por la informática y la tecnología en general. Este alumnado tiene necesidad de reconocimiento profesional y personal, no está acostumbrado a la valoración externa, ni a obtener logros y éxitos en estos ámbitos. Aunque su motivación por lo académico es muy baja, se emocionan rápido con las iniciativas y proyectos que se les presentan si son de carácter práctico o manual.

Como puntos débiles destacan: muestran bajo concepto de sí mismos y de sus posibilidades. Suelen ser inconstantes incluso en la asistencia diaria a clase, generalmente tienen poca capacidad de perseverancia y escasa tolerancia a la frustración. No encuentran fácilmente una motivación personal, dan poco valor al esfuerzo personal como medio de obtener resultados positivos. Muestran una baja conciencia social, suelen ser muy individualistas, hedonistas, sexistas, les cuesta valorar lo ajeno, tienen escasa conciencia social y en general, se desaniman rápido cuando no ven resultados a corto plazo en las propuestas que se les plantean.

Este proyecto es idóneo para trabajar en el aula carencias de nuestro alumnado como la necesidad de mejorar su propio autoconcepto, su competencia social y lingüística, la asertividad y la gestión de emociones, sobre todo de tolerancia a la frustración; necesitan practicar habilidades sociales básicas como la empatía, entrenamiento en el trabajo en equipo, manifiestan una escasa conciencia

social y solidaria con quienes sufren carencias, injusticia social o necesidades básicas. Así mismo, con el proyecto podemos trabajar la igualdad de oportunidades y la igualdad de género, desarrollar el respeto al medioambiente y la importancia del reciclaje en su vida personal y profesional.

4. Aplicación y resultados

4.1. Aplicación

FASE 1:

Se realizaron charlas de sensibilización de la asociación ARAMBIA explicando su labor de cooperación, la experiencia realizada hasta el momento y los proyectos de cooperación que realizan. Con el apoyo de vídeos y presentaciones, el alumnado conoció la situación actual y las necesidades en Gambia.

FASE 2:

Actuaciones dirigidas a profundizar en la sensibilización y empatía del alumnado hacia el pueblo gambiano, en especial con la situación de las niñas y las mujeres. Se establecen los objetivos del proyecto en relación con los contenidos curriculares, y fijación de las bases con el alumnado, para llevar a cabo su contribución al servicio.

FASE 3:

Servicio: recogida, selección y organización de equipos dotados por distintas empresas colaboradoras, personas particulares y profesorado y alumnado del centro escolar y particulares. Se realiza un inventario para determinar el estado de los equipos y cuáles son las intervenciones que se les deben realizar a cada uno.

Tras esta evaluación del estado de los equipos se procede a la puesta a punto de estos en el horario de taller y del módulo específico de Montaje y Mantenimiento de equipos.

FASE 4:

Servicio: Siendo conscientes de la necesidad de formación técnica para el uso de estos equipos, se elabora una batería de mini tutoriales en inglés para que las personas que utilizan dichos equipos dispongan de una ayuda offline, fomentando la formación remota.

FASE 5:

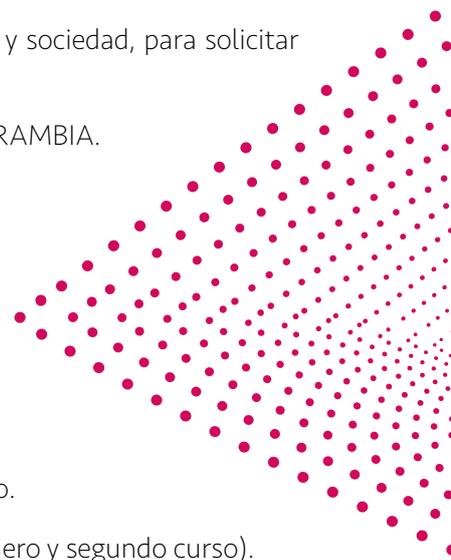
Difusión: Se desarrollan por parte del alumnado webs para actualizar la web de ARAMBIA, para que junto a las redes sociales se impulse la labor social de la asociación y también ayude a dar difusión del proyecto realizado, aprovechando las nuevas tecnologías. Se presentan las webs a Enrique, presidente de ARAMBIA para su elección.

Se realiza una celebración conjunta entre el colegio y la asociación que supone un acto de reconocimiento del trabajo del alumnado en el proyecto. ARAMBIA les proporciona certificados de colaboración nominativos y se hace entrega de los mismos de manera formal, al mismo tiempo, el alumnado tiene oportunidad de poder reconocer la labor humanitaria de ARAMBIA y exponer lo que ha significado para ellos el proyecto. Se agradece a la asociación su compromiso y se le hace entrega de más ordenadores ya reparados y listos para envío a Gambia.

4.1.1. Participación del alumnado de FPB en el proyecto ApS

- Asistencia de los grupos de FPB a charlas de la asociación ARAMBIA para hacer campaña de sensibilización y concienciación sobre solidaridad, responsabilidad social y labor de cooperación humanitaria.
- Realización de grupos en las clases para reflexionar sobre las charlas recibidas. Técnicas: Brainstorming y Técnica de Phillips 66, para recoger diversas formas de colaboración con ARAMBIA.

- Búsqueda de nombre para el proyecto de ApS. Técnica de Brainstorming. Se elige por consenso PIAS: Programa Informático Aragónés Solidario, por sus iniciales que son un guiño a nuestro nombre del colegio EscolaPIAS. Lo nombran técnicamente: Programa Informático Aragónés Solidario.
- Realización y envío de cartas a empresas desde el módulo de comunicación y sociedad, para solicitar colaboración con nuestro proyecto ApS.
- Ayuda en el transporte y recepción de equipos informáticos facilitados por ARAMBIA.
- Almacenamiento de los materiales recibidos en el aula taller.
- Clasificación de los equipos en el taller.
- Limpieza exterior e interior de los equipos.
- Chequeo de los equipos informáticos.
- Reparación y reciclaje de los equipos informáticos por equipos de trabajo.
- Selección de materiales para su desecho en el punto limpio del Ayuntamiento.
- Trabajo en equipo de grupos interactivos (compuestos por miembros de primero y segundo curso).
- Creación de sus propias páginas webs para desarrollar la web de ARAMBIA.
- Participación en la presentación de sus webs a ARAMBIA para su selección.
- Realización de tutoriales para facilitar el uso de los programas informáticos instalados en los ordenadores.
- Creación de un vídeo explicativo sobre el proyecto PIAS con testimonios de participantes.
- Preparación de una carta de agradecimiento para ARAMBIA. Selección del delegado para leerla el día de la celebración.
- Participación en la celebración del resultado del proyecto junto con ARAMBIA.
- Recepción de los certificados de participación de la asociación ARAMBIA.



4.2. Resultados

Resultado del Aprendizaje: evaluando el trabajo realizado en los módulos correspondientes de Montaje y Mantenimiento de Equipos y en Comunicación y Sociedad, donde se ha podido valorar al alumnado en el desempeño de sus competencias profesionales aplicando sus conocimientos y demostrando sus competencias profesionales en las tareas realizadas.

Se realizó valoración sobre el alcance de los objetivos previstos en los módulos, así como el grado de cumplimiento y desarrollo de conocimientos y habilidades pertinentes para desarrollar de forma exitosa este proyecto y por lo tanto adquirir las competencias necesarias para superar el módulo.

Se establecieron unas rúbricas por checklist en la que cada equipo que arreglaba ordenadores, debía ir marcando su grado de cumplimiento en las tareas, en cada pareja se valoraba el cumplimiento de ciertos criterios mínimos de funcionamiento y de instalación de software previamente marcados y establecidos por el profesorado.

En cada módulo profesional se especificaba por parte del profesorado implicado cómo se evaluaban las diferentes competencias del alumnado con respecto a contenidos propios de la materia.

Resultado del Servicio: Valoración del proyecto solidario así como de los servicios prestados por parte del alumnado y de las personas a las que va dirigido. También se realizaron vídeos dónde se comunicaban personas destinatarias del proyecto (alumnado de escuelas de Gambia) y nuestro alumnado de FPB, para intercambiar experiencias y agradecimientos. Se recibió carta de agradecimiento de la dirección de un colegio gambiano por el proyecto PIAS. Se rellenaron rúbricas sobre los resultados del proyecto ApS que nos han servido como feedback, donde las respuestas nos ofrecen las claves para poder mejorar el proyecto y para ser conscientes de las fortalezas y debilidades del mismo.

El proyecto de Aprendizaje Servicio se ha evaluado a través de diversas rúbricas en las que se determina el nivel alcanzado en determinados aspectos como: las necesidades a cubrir, el servicio realizado, el sentido del servicio, el aprendizaje obtenido, el grado de la participación, el funcionamiento del trabajo en equipo, la realización de una reflexión personal, valoración del reconocimiento del trabajo, valoración del trabajo en red y de otras entidades asociadas al proyecto, la consolidación del proyecto ApS en el centro educativo y la consolidación en la entidad social ARAMBIA.

Como principales resultados destacamos haber conseguido motivar al alumnado de FPB, involucrándose en su propio aprendizaje a través de un servicio social que ha reforzado sus competencias personales, sociales y profesionales. Todo el alumnado participante en el proyecto ha superado los módulos profesionales con buenas calificaciones. También hay que señalar que se han comprometido con la tarea y se han generado sinergias de grupo que han facilitado la relación entre iguales así como ha conseguido afianzar su asistencia a clases (hubiera o no taller del proyecto) lo cual en el alumnado de FPB es algo muy positivo.

Se ha conseguido también una mejora notable en la organización del trabajo en los grupos, un mejor desempeño de las tareas realizadas por cada equipo, ha aumentado la implicación de sus miembros en el desempeño, y finalmente los productos obtenidos: los equipos informáticos reparados, que son resultado tangible de su trabajo y que para este alumnado tiene mucho valor al sentirse reconocidos por la asociación ARAMBIA por su utilidad práctica. El proyecto ApS, además ha repercutido positivamente en el resto de módulos, en la convivencia en clase, ha favorecido la cohesión grupal y ha mejorado sobre todo el grado de satisfacción personal del alumnado, al poder participar activamente en un proyecto solidario. Así lo han manifestado en las reflexiones personales y grupales, en las entrevistas mantenidas con ARAMBIA y en la disposición a la hora de realizar las tareas propias del proyecto.

5. Conclusiones:

La valoración del proyecto PIAS ha sido muy positiva tanto por parte de nuestro alumnado de FPB como para la Asociación ARAMBIA y las personas destinatarias de nuestra labor.

Consideramos que se han superado con creces, los objetivos curriculares que se habían marcado de inicio en el proyecto y además se han conseguido reparar y enviar a Gambia 14 equipos informáticos lo cual ha sido motivo de orgullo para el alumnado que se ha sentido protagonista de una acción solidaria con entidad y calado.

Cabe destacar que la experiencia con ARAMBIA ha sido excepcional:

- Por su implicación desde un inicio en la propuesta que les hicimos para comenzar un proyecto ApS con su asociación.
- Por su capacidad de transmitir a nuestro alumnado su energía y su empeño en ayudar al pueblo gambiano en su desarrollo.
- Por saber alentar, reconocer y valorar con tanta sensibilidad el trabajo realizado por nuestros chicos y chicas de FPB.
- Por darles voz y protagonismo en su actividad, por saber escuchar y reforzar las ideas e iniciativas de nuestro alumnado y sobre todo por haber acompañado de una forma tan humana sus necesidades.



Nuestra voluntad mutua es seguir cooperando con este proyecto PIAS en el futuro, así como intentar abrir nuevas formas de colaboración en función de sus necesidades y de las posibilidades de nuestra FPB. Dado que la esencia de ARAMBIA es la ayuda y cooperación a Gambia, así como el envío de materiales en futuros viajes, podemos seguir colaborando puesto que nuestro compromiso y continuidad están aseguradas.

Para concluir, estimamos de gran utilidad los proyectos de Aprendizaje Servicio como el presente orientado al alumnado de Formación Profesional Básica a quienes realmente les sirve de refuerzo personal, porque les genera cambios positivos en su autoconcepto, incrementa su autoestima, mejora sus competencias sociales y al mismo tiempo se capacitan profesionalmente. En definitiva, desarrollan su sensación de valía personal, con la posibilidad de disfrutar de unos resultados que les benefician social y profesionalmente.





6. Referencias:

Bibliografía

- Batlle, R. (2020). *Aprendizaje-Servicio. Compromiso social en acción*. Barcelona: Santillana Activa.
- Chiva, O. (2018). *Aprendizaje-servicio: pasaporte para un futuro mejor*. Sevilla: Egregius.
- Martín, M.J. (2018). *Educarse es de valientes. Aprendizaje-servicio con adolescentes en riesgo de exclusión social*. Barcelona: Octaedro.
- Martínez-Odría, A. (2017). *Aprendizaje-Servicio. Educar para el encuentro*. Madrid: Khaf (Edelvives).
- Uruñuela, P.M. (2018). *La Metodología del Aprendizaje-Servicio. Aprender mejorando el mundo*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Varios A. (2015). *Ideas clave. ¿Cómo realizar un proyecto de Aprendizaje Servicio?* Barcelona: Graó.

Webgrafía

- Batlle, R. (2020). Guía práctica de Aprendizaje-Servicio.
- Proyecto Social. Recuperado el 10 de mayo, 2022 de <https://centrodeformacion.net/web/wp-content/uploads/2020/07/Guia-practica-Aprendizaje-Servicio-1.pdf>
- Varios, A. Coord. Puig, J.M. (2013). Rúbrica para la autoevaluación y la mejora de los proyectos de ApS. Recuperado el 20 de mayo, 2022 de https://www.udc.es/export/sites/udc/ocv/_galeria_down/ApS/Rubrica.pdf

CAMPAÑA SOLIDARIA

DÓNALO SI NO LO USAS
"Tu, también tienes la capacidad de transformar el mundo"

De forma complementaria también recogemos ...

- Libros de lectura infantil en inglés,
- Paquetes de folios
- Pizarras,
- Mochilas,
- Material escolar, etc.

* Recogemos principalmente

- Equipos informáticos
- Monitores planos
- CPU
- Teclados
- Ratones
- Tablets

2ª oportunidad: reparación y puesta en marcha

Colabora  Colegio Escolapias Santa Engracia



Si quieres sumarte sólo contáctanos

Con destino GAMBIA



* Colegios ①

- Dotar de equipamiento tecnológico
- Fomentar la alfabetización digital de niñ@s y jóvenes.
- Facilitar el aprendizaje y las oportunidades de desarrollo formativo y de futuro en el país.

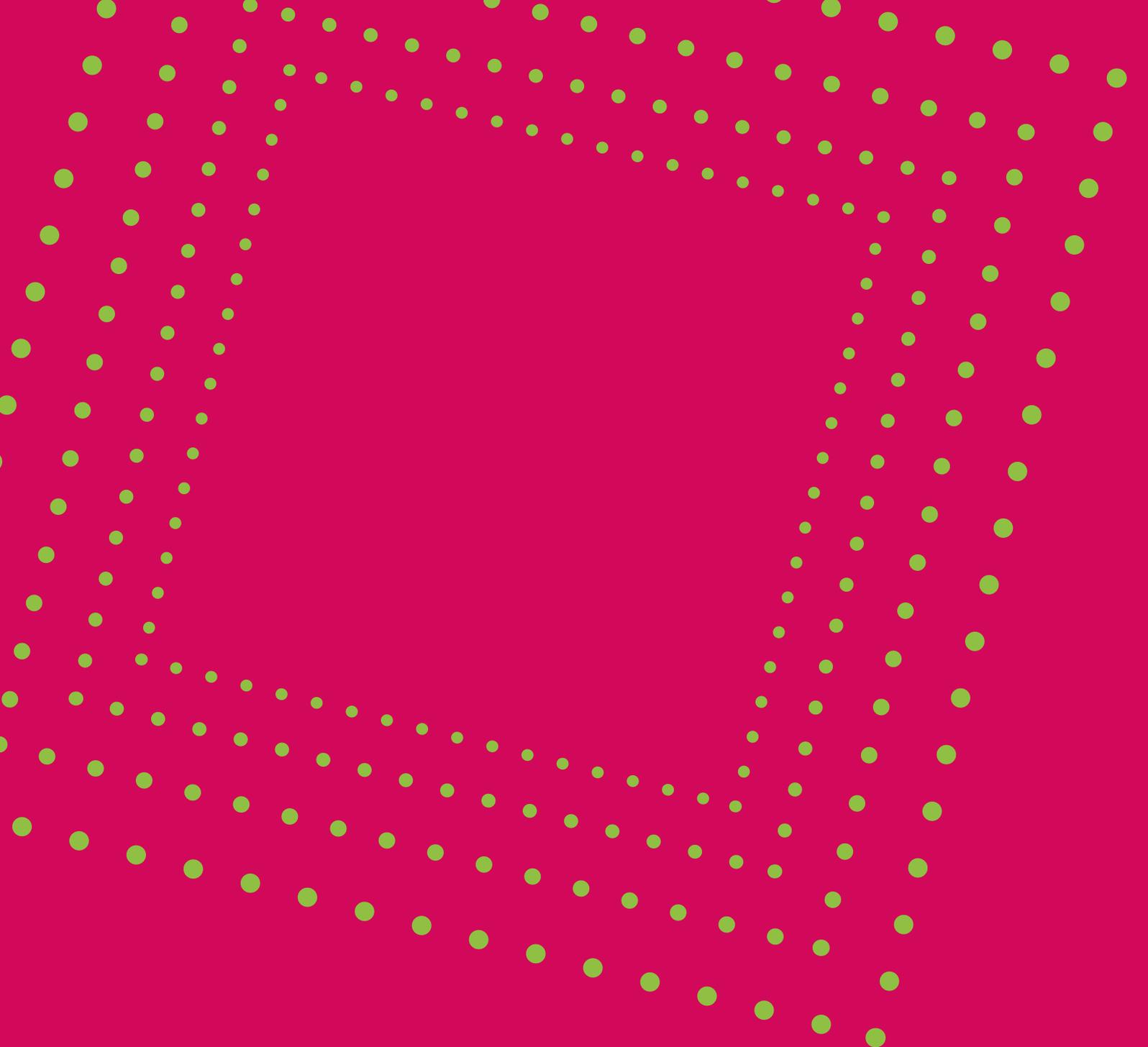


* Centros Sanitarios ②

- Mejorar la atención sanitaria mediante el registro del historial clínico de l@s pacientes, la elaboración de informes, traslado o acceso a expedientes, pruebas, etc.
- Especialmente para aquellos con recursos y/o entorno rural

info@arambia.com
Whatsapp al 636 30 76 54





1982 - 2022
Aniversario
Estatuto de
Autonomía de
Aragón



**GOBIERNO
DE ARAGON**